

עברית (Hebrew)

שירותים לשוניים

בבית החולים לילדים סיינט לואיס אנו דואגים לכך שכל המטופלים ובני משפחותיהם יקבלו מידע רפואי בשפה המועדפת עליהם. המחויבות שלנו היא לספק סיוע לשוני ללא תשלום באמצעות שימוש במתורגמנים בעל-פה ומתרגמים בכתב בעלי הסמכה בתרגום רפואי מקצועי.

מתורגמנות

מתורגמנות היא התהליך של העברת דברים הנאמרים בעל-פה או בשפת הסימנים משפה אחת לשפה אחרת.

שירותי מתורגמנות מוצעים חינם אין כסף למטופלים ולבני משפחותיהם. מתורגמנים נמצאים בזמינות 24 שעות ביממה כדי להעניק סיוע בשפות זרות ובשפת הסימנים.

אנא הודיעו לצוות המתאם מראש על הצורך שלכם במתורגמן במועד הגעתכם וציינו את השפה. אם ילדכם אושפז בבית החולים, אנא פנו לאחות של ילדכם ובקשו סיוע ממתורגמן בכל פעם שנמסר לכם מידע רפואי.

תרגום

תרגום הוא התהליך של העברת מלל כתוב משפה לשפה.

גם שירותי תרגום בכתב מוצעים בבית החולים לילדים סיינט לואיס. מטרת התרגומים בכתב היא לשפר את התקשורת בין המטופל לספקי השירות. התרגומים המוצעים כוללים מסמכים הנחוצים לקבלת שירותים רפואיים, וכן חומרי הדרכה ומידע למטופלים.

משאבים נוספים למטופלים ולבני משפחותיהם

מידע למטופלים ולבני משפחותיהם המתגוררים מחוץ לארה"ב

אם אתם מתגוררים מחוץ לארה"ב וברצונכם לקבל טיפול בבית החולים לילדים סיינט לואיס, היכנסו [לקישור זה](#).

מקורות מידע בבית החולים

אם אתם מעוניינים לקבל מידע רפואי על המצב הרפואי של ילדכם, התקשרו למרכז המשאבים למשפחה – Family Resource Center (FRC) – בטלפון 314.454.2350 או היכנסו [לקישור זה](#).

אם יש לכם שאלות על השירותים הלשוניים של בית החולים לילדים סיינט לואיס, שלחו דוא"ל אל SLCHLanguageServices@bjc.org או חייגו 314.454.2579.