

# Español (Spanish)

## Servicios lingüísticos

En St. Louis Children's Hospital nos aseguramos de que todos los pacientes y familias reciban la información médica en su idioma de preferencia. Nuestro compromiso es proporcionar asistencia lingüística gratuita a través del uso de intérpretes médicos calificados y traducciones escritas.

### Interpretación

La interpretación es el proceso de convertir expresiones del lenguaje hablado o de señas de uno idioma a otro.

Se ofrecen los servicios de intérpretes sin cargo para los pacientes y sus familias. Hay intérpretes disponibles las 24 horas del día para ayudarlo con los idiomas extranjeros y el lenguaje de señas.

Notifique al personal de programación de citas que necesitará un intérprete en el momento de su cita, y asegúrese de especificar el idioma. Si su hijo ha sido ingresado al hospital hable con el enfermero de su hijo y solicite el apoyo de un intérprete cada vez que le den información médica.

### Traducción

La traducción es el proceso de transferir comunicación escrita de un idioma a otro.

St. Louis Children's Hospital también ofrece servicios de traducción. El objetivo de los materiales escritos traducidos es mejorar la comunicación entre el proveedor y los pacientes. Los materiales traducidos incluyen documentos fundamentales para acceder a servicios y también materiales de educación para pacientes.

### Recursos relacionados para pacientes y familias

[Información para pacientes y familias que viven fuera de EE. UU.](#)

Si reside fuera de Estados Unidos y desea solicitar atención en St. Louis Children's Hospital visite [este enlace](#).

[Recursos del hospital](#)

Si está interesado en recibir información de salud acerca de la afección de salud de su hijo, puede comunicarse con nuestro Centro de Recursos para las Familias (FRC, por sus siglas en inglés) al 314.454.2350 o visite [este enlace](#).

**Si tiene preguntas acerca de los Servicios lingüísticos de St. Louis Children's Hospital envíe un correo electrónico a [SLCHLanguageServices@bjc.org](mailto:SLCHLanguageServices@bjc.org) o llame al 314.454.2579.**