

Português (Portuguese)

Serviços de idioma

Nós, do St. Louis Children's Hospital, garantimos que todos os pacientes e familiares recebam informações médicas no seu idioma de preferência. É nosso compromisso fornecer assistência gratuita para idiomas trabalhando com intérpretes e tradutores médicos qualificados.

Interpretação

A interpretação é o processo de converter expressões faladas e linguagem de sinais de um idioma para outro.

Os serviços de intérprete são fornecidos gratuitamente para pacientes e familiares. Os intérpretes estão disponíveis 24 horas/dias para assistência em idiomas estrangeiros e linguagem de sinais.

Notifique a equipe de agendamento que um intérprete será necessário no horário marcado, sem se esquecer de especificar o idioma. Se seu filho foi internado no hospital, fale com a enfermeira responsável e solicite o apoio de um intérprete sempre que você for receber informações médicas.

Tradução

A tradução é o processo de transferir a comunicação escrita de um idioma para outro.

Os serviços de tradução também são oferecidos no St. Louis Children's Hospital. O objetivo do material escrito traduzido é melhorar a comunicação oferecida ao paciente. Materiais traduzidos incluem documentos que são essenciais para acessar serviços e também materiais de orientação ao paciente.

Recursos relacionados para pacientes e familiares

Informações para pacientes e familiares que moram fora dos EUA

Se você mora fora dos EUA e gostaria de buscar atendimento no St. Louis Children's Hospital, acesse [este link](#).

Recursos do hospital

Se você está interessado em receber informações de saúde sobre a condição do seu filho, você pode entrar em contato com o Family Resource Center (FRC, Centro de apoio à família) pelo telefone 314.454.2350 ou acessar [este link](#).

Se você tiver dúvidas a respeito dos Serviços de idioma do St. Louis Children's Hospital, envie um e-mail para SLCHLanguageServices@bjc.org ou ligue para 314.454.2579.