

العربية (Arabic)

الخدمات اللغوية

نتأكد في مستشفى سانت لويس للأطفال من تلقي جميع المرضى وأسرهم للمعلومات الطبية باللغة التي يفضلونها. ونلتزم بتقديم المساعدة اللغوية المجانية باستخدام مترجمين فوريين مؤهلين في المجال الطبي والترجمة المكتوبة.

الترجمة الفورية

الترجمة الفورية هي عملية تحويل اللغة المنطوقة أو تعبيرات لغة الإشارة من لغة إلى أخرى.

يتم تقديم خدمات الترجمة الفورية مجاناً للمرضى وأسرهم. تتوفر خدمات المترجمين الفوريين على مدار 24 ساعة في اليوم للمساعدة في ترجمة اللغات الأجنبية ولغة الإشارة.

يرجى إبلاغ موظفي تحديد المواعيد بالحاجة إلى وجود مترجم فوري في وقت موعدك، مع التأكد من تحديد اللغة. عندما يتم إدخال طفلك إلى المستشفى، يرجى التحدث مع ممرضة الطفل وإبلاغها بالحاجة لوجود مترجم فوري في كل مرة يتم إبلاغكم فيها بمعلومات طبية.

الترجمة المكتوبة

الترجمة المكتوبة هي عملية نقل رسالة مكتوبة من لغة إلى أخرى.

يتم أيضاً تقديم خدمات الترجمة المكتوبة في مستشفى سانت لويس للأطفال. وتهدف المواد المكتوبة المترجمة إلى تحسين التواصل بين المريض ومقدم الخدمة. وتشمل المواد المترجمة الوثائق الضرورية للوصول إلى الخدمات كما تشمل كذلك مواد تثقيف المريض.

الموارد ذات الصلة للمرضى وأسرهم

المعلومات المقدمة للمرضى وأسرهم الذين يعيشون خارج الولايات المتحدة

إذا كنت تقيم خارج الولايات المتحدة، وتود الحصول على الرعاية في مستشفى سانت لويس للأطفال يرجى زيارة [هذا الرابط](#).

موارد المستشفى

إذا كنت ترغب في تلقي معلومات صحية حول الحالة الصحية لطفلك، يرجى الاتصال بنا في مركز موارد الأسرة (FRC) على الرقم 314.454.2350 أو تفضل بزيارة [هذا الرابط](#).

إذا كانت لديك أية أسئلة بخصوص الخدمات اللغوية في مستشفى سانت لويس للأطفال، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى SLCHLanguageServices@bjc.org أو الاتصال على الرقم 314.454.2579.