

## 漢語 (Chinese)

### 语言服务

圣路易斯儿童医院确保所有患者及其家人收到其所惯用语言版本的医疗信息，我们致力于通过采用合格的医疗口译人员和书面翻译提供免费的语言协助。

#### 口译

口译是将某一语言的口语或手语表达转换为另一语言的过程。

提供给患者及其家人的口译人员服务不收取任何费用，外语和手语辅助的口译人员可 24 小时全天候提供服务。

请通知调度人员约诊时间将需要口译人员，并记得指定语言。如果您的孩子已获准入院，请告诉您孩子的护士并要求每次沟通医疗信息时要有口译人员在旁协助。

#### 翻译

翻译是将某一语言的书面内容翻译为另一语言的过程。

圣路易斯儿童医院也提供翻译服务。提供翻译的书面材料是为了加强医病间的沟通，翻译的材料包括访问服务时所需的文件以及患者教育材料。

#### 患者及其家人的相关资源

##### [居住于美国以外地区的患者及其家人适用的信息](#)

如果您居住在美国地区以外，并想要向圣路易斯儿童医院寻求照护，请访问[此链接](#)。

##### [医院资源](#)

如果您有兴趣接收您孩子健康状况的相关信息，可洽询我们的家庭资源中心 (FRC)，电话：314.454.2350 或访问[此链接](#)。

您若有关于圣路易斯儿童医院语言服务的问题，请寄送电子邮件至 [SLCHLanguageServices@bjc.org](mailto:SLCHLanguageServices@bjc.org) 或致电至 314-454-2579。